

05

Service

Services et Commerce

Un tissu dense de prestataires de conseil, d'assistance et de transport au service d'une performance accrue de l'économie du Grand Rouen.

Les activités tertiaires

Les données régionales

Les données de la zone d'emploi de Rouen

Les grands établissements tertiaires

Le commerce de détail

Les points de vente dans la zone d'emploi de Rouen

Les marchés

La grande distribution

Le commerce de gros

Services et Commerce

Les activités tertiaires

Services et Commerce

Les activités tertiaires

Les données régionales

Valeur ajoutée brute de la Haute-Normandie selon le secteur tertiaire 1990-2006	Millions €		HN/F en %	
	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990
Transports	2 791	1 682	4,3	4,5
Finance et immobilier	6 783	3 234	2,3	2,3
Services aux entreprises	5 315	2 916	2,0	2,3
Services aux particuliers	1 542	776	1,7	1,8
Services administrés	8 891	4 610	2,6	2,6
Services	25 323	13 218	2,4	2,5
Services	25 323	13 218	2,4	2,5
Commerce	3 714	2 651	2,4	2,6
Total	29 036	15 870	2,4	2,5

Valeur ajoutée brute de la Haute-Normandie selon le secteur tertiaire 1990-2006	En % du total				Rang du %	
	France		Haute-Normandie		Haute-Normandie	
	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990
Transports	6,2	7,2	11,0	12,7	1	1
Finance et immobilier	28,1	27,4	26,8	24,5	20	21
Services aux entreprises	25,1	23,8	21,0	22,1	12	6
Services aux particuliers	8,4	8,3	6,1	5,9	21	22
Services administrés	32,2	33,3	35,1	34,9	18	20
Services	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-

Emploi salarié en Haute-Normandie selon le secteur tertiaire 1990-2006	Nombre d'emplois		HN/F en %	
	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990
Transports	40 485	36 364	3,8	4,2
Finance et immobilier	21 776	20 373	2,2	2,1
Services aux entreprises	81 033	55 437	2,5	2,8
Services aux particuliers	49 011	25 495	2,5	2,3
Services administrés	188 326	153 275	2,8	2,8
Services	380 631	290 944	2,7	2,8
Services	380 631	290 944	2,7	2,8
Commerce	76 960	69 675	2,6	2,8
Total	457 591	360 619	2,7	2,8

¹ Données provisoires.

Emploi salarié en Haute-Normandie selon le secteur tertiaire 1990-2006	En % du total				Rang du %	
	France		Haute-Normandie		Haute-Normandie	
	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990	2006 ¹	1990
Transports	7,5	8,3	10,6	12,5	1	1
Finance et immobilier	7,1	9,3	5,7	7,0	18	22
Services aux entreprises	23,1	18,9	21,3	19,1	15	7
Services aux particuliers	13,8	10,7	12,9	8,8	20	22
Services administrés	48,6	52,8	49,5	52,7	18	19
Services	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-

Emploi salarié en Haute-Normandie selon le secteur tertiaire détaillé 1990-2006	Nombre d'emplois		Gains ou pertes 1990-2006	
	2006 ¹	1990	En nombre	En %
Transports	40 485	36 364	4 121	11,3
Finance et immobilier	21 776	20 373	1 403	6,9
Activités financières	14 668	13 497	1 171	8,7
Activités immobilières	7 108	6 876	232	3,4
Services aux entreprises	81 033	55 437	25 596	46,2
Postes et télécommunications	11 277	12 049	- 772	- 6,4
Conseil et assistance	24 488	13 606	10 882	80,0
Services opérationnels	43 677	28 568	15 109	52,9
Recherche et développement	1 591	1 214	377	31,1
Services aux particuliers	49 011	25 495	23 516	92,2
Hôtels et restaurants	16 148	10 289	5 859	56,9
Activités récréatives, culturelles et sportives	7 451	3 934	3 517	89,4
Services personnels et domestiques	25 412	11 272	14 140	125,4
Education, santé, action sociale	115 115	98 323	16 792	17,1
Education	49 720	47 209	2 511	5,3
Santé et action sociale	65 395	51 114	14 281	27,9
Administration	73 211	54 952	18 259	33,2
Administration publique	65 891	49 667	16 224	32,7
Activités associatives	7 320	5 285	2 035	38,5
Services	380 631	290 944	89 687	30,8
Commerce de détail	44 793	35 765	9 028	25,2
Commerce automobile	11 709	10 573	1 136	10,7
Commerce de gros	20 458	23 337	- 2 879	- 12,3
Commerce	76 960	69 675	7 285	10,5
Services	380 631	290 944	89 687	30,8
Commerce	76 960	69 675	7 285	10,5
Total	457 591	360 619	96 972	26,9

¹ Données provisoires.

■ Les données de la zone d'emploi de Rouen

L'appareil productif au 01/01/2006 ¹				
Secteurs détaillés du tertiaire	Etablissements toutes tailles		Etablissements ≥ 50 salariés	
	Nombre	Salariés	Nombre	Salariés
Transports	1 242	15 663	58	9 846
Finance et immobilier	2 742	11 967	34	6 333
Activités financières	921	7 921	25	4 563
Activités immobilières	1 821	4 046	9	1 770
Services aux entreprises	5 450	29 944	109	14 318
Postes et télécommunications	337	5 958	17	3 854
Conseil et assistance	3 473	12 842	37	4 632
Services opérationnels	1 605	10 707	52	5 528
Recherche et développement	35	437	3	304
Services aux particuliers	4 875	11 832	10	1 047
Hôtels et restaurants	2 345	6 762	4	317
Activités récréatives, culturelles et sportives	1 286	2 994	5	571
Services personnels et domestiques	1 244	2 076	1	159
Education, santé et action sociale	5 254	55 617	234	39 360
Education	1 450	22 536	127	14 700
Santé et action sociale	3 804	33 081	107	24 660
Administration	1 578	32 647	96	23 214
Administration publique	859	29 755	92	22 804
Activités associatives	719	2 892	4	410
Services	21 141	157 670	541	94 118
Commerce de détail	5 010	17 788	43	6 292
Commerce automobile	960	4 741	9	748
Commerce de gros	1 687	10 127	27	2 525
Commerce	7 657	32 656	79	9 565
Services	21 141	157 670	541	94 118
Commerce	7 657	32 656	79	9 565
Total	28 798	190 326	620	103 683

¹ Données provisoires.

En matière d'emploi, la zone de Rouen est majoritaire en Haute-Normandie dans les activités tertiaires suivantes :

- postes et télécommunications 58 %,
- finances 57 %, conseil et assistance 54 %,
- commerce de gros 51 %
- immobilier 51 %.

La raison en est que Rouen, en tant que chef-lieu de département et de région, concentre une part importante des services.

On note une faiblesse dans le secteur recherche et développement avec seulement 29 % des emplois régionaux.

Les grands établissements tertiaires

Lorsqu'une unité est composée de plusieurs établissements, on distingue deux cas :

- siège social situé dans la zone d'emploi de Rouen : l'effectif reprend le total des emplois de cette unité, quelle que soit la localisation de ses établissements (avec mention de l'effectif correspondant à un niveau régional ou infra-régional lorsqu'il est connu) ;
- siège social situé hors de la zone d'emploi de Rouen : l'effectif reprend uniquement les emplois du ou des établissements localisés dans la zone d'emploi de Rouen.

Pour les collectivités territoriales, les services déconcentrés de l'Etat et les établissements financiers, l'effectif est celui présent sur le territoire de compétence.

Nom, activité et effectif de l'entreprise ¹	
Commerce de gros	
Coopérative d'Exploitation et de Répartition pharmaceutique CERP , Rouen Siège social Nord-Ouest - Produits pharmaceutiques	2 800
Eismann France , Maromme (Siège social) Produits surgelés dont 185 dans la zone d'emploi de Rouen	569
Cap Seine , Mont-Saint-Aignan (Siège social) Céréales et aliments pour le bétail	408
Anjac CSI Mabilie , Saint-Etienne-du-Rouvray (Siège social) Matériaux de construction et appareils sanitaires	350
Etablissements Niort Frères Distribution , Rouen (Siège social) Équipement automobile	335
Commerce de détail	
Les Coopérateurs de Normandie-Picardie , Le Grand-Quevilly (Siège social) Supérettes, supermarchés, cafétérias	3 500
Carrefour , Mont-Saint-Aignan Hypermarché	500
Carrefour , Barentin Hypermarché	450
Carrefour , Tourville-la-Rivière Hypermarché	450
Leclerc , Saint-Pierre-lès-Elbeuf Hypermarché	340
Leclerc , Saint-Etienne-du-Rouvray Hypermarché	300
Meubles Ikea France² , Tourville-la-Rivière Distribution de meubles	300

¹ Les effectifs, donnés à titre indicatif, peuvent varier selon la source.

² Ouverture prévue fin 2008.

Les grands établissements tertiaires

Nom, activité et effectif de l'entreprise ¹	
Transports	
SNCF , Rouen (Direction régionale Normandie) Transports ferroviaires dont 4 106 en Haute-Normandie	6 056
Transports en Commun de l'Agglomération Rouennaise TCAR , Rouen (Siège social) Exploitation du réseau Métrobus	1 070
Véolia Transport Normandie Interurbain VTNI , Sotteville-lès-Rouen (Siège social) Effectif Haute-Normandie Transport routier régulier de voyageurs	757
Port Autonome de Rouen , Rouen Services portuaires, maritimes et fluviaux	577
De Rijke Normandie , Canteleu (Siège social) Transport routier national et international de marchandises, stockage	315
Activités financières	
Mutuelle Assurance des Travailleurs Mutualistes Matmut , Rouen (Siège social national) Assurance dont 1 741 dans la zone d'emploi de Rouen	4 751
Caisse d'Épargne Normandie , Rouen (Direction régionale) Effectif Normandie Collecte de l'épargne	2 050
Crédit Agricole de Normandie Seine , Bois-Guillaume (Siège social régional) Effectif Haute-Normandie Opérations de banque	1 834
CIC Banque BSD-CIN , Rouen (Direction régionale) Effectif Haute-Normandie Opérations de banque	569
Axa Assurances , Belbeuf (Région Ouest) Assurance et réassurance	475
BNP-Paribas , Rouen (Groupe des agences de Haute-Normandie) Opérations de banque	455
Crédit du Nord , Rouen (Direction régionale Normandie Haute-Bretagne) Opérations de banque dont 169 en Haute-Normandie	400
Activités immobilières	
Office Public d'Aménagement et de Construction OPAC 76 , Rouen Construction et gestion de logements	845
Postes et télécommunications	
Groupe La Poste , Rouen (Direction régionale) Service courrier, banque postale et colis	6 473
France Telecom , Rouen Effectif Haute-Normandie Télécommunications	1 996

¹ Les effectifs, donnés à titre indicatif, peuvent varier selon la source.

Services et Commerce

Les grands établissements tertiaires

Nom, activité et effectif de l'entreprise ¹	
Conseil et assistance	
Centre Technique de l'Apave Nord-Ouest , Rouen Analyses, essais et inspections techniques	380
Services opérationnels	
Group 4 , Rouen (Siège social national) Gardiennage, sécurité aéroportuaire, surveillance et protection dont 879 en Haute-Normandie	6 580
GSF Neptune , Bois-Guillaume (Direction régionale Normandie) Nettoyage industriel dont 826 en Haute-Normandie	1 475
Véolia Propreté Nettoyage et Multiservices , Rouen Direction régionale Nord-Normandie Nettoyage industriel dont 364 à Darnétal	1 300
Organisation Maintenance Services , Saint-Etienne-du-Rouvray Nettoyage industriel	450
SITA Normandie Picardie , Bois-Guillaume (Siège social) Collecte de déchets non dangereux	418
Derichebourg Propreté , Le Petit-Quevilly Nettoyage industriel	400
ISS Abilis , Bois-Guillaume Nettoyage industriel	400
GIE Bouygues Construction Matériel , Tourville-la-Rivière (Siège social) Location de machines et équipements pour la construction dont 123 à Tourville-la-Rivière et à Rouen	400
Sécurifrance , La Vaupalière Enquêtes et sécurité	382
Elis Normandie , Rouen & Isneauville Location de linge	334
ONET Services , Le Petit-Quevilly Nettoyage industriel	300
Quali Phone , Mont-Saint-Aignan Centre d'appels	300
Santé et action sociale	
Centre Hospitalier Universitaire CHU-Hôpitaux de Rouen , Rouen Activités hospitalières	8 894
Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf/Louviers/Val-de-Reuil , Saint-Aubin-lès-Elbeuf Activités hospitalières	1 932
Centre Hospitalier du Rouvray , Sotteville-lès-Rouen Activités hospitalières	1 774
Centre Henri Becquerel , Rouen Activités hospitalières	703
Etablissement Public Départemental , Grugny Etablissement sanitaire et social	490

¹ Les effectifs, donnés à titre indicatif, peuvent varier selon la source.

Services et Commerce

Les grands établissements tertiaires

Nom, activité et effectif de l'entreprise ¹	
Santé et action sociale - Suite	
Association d'Aide Familiale et Populaire AAFP , Rouen Aide à domicile	483
Centre Hospitalier du Belvédère , Mont-Saint-Aignan Activités hospitalières	400
Association Rouennaise d'Aide aux Personnes Agées ARAPA , Rouen Aide à domicile	370
Centre Hospitalier Durecu Lavoisier , Darnétal Activités hospitalières	350
Clinique de l'Europe , Rouen Activités hospitalières	347
Collectivités	
Conseil Général de la Seine-Maritime , Rouen	5 000
Mairie , Rouen	1 718
Conseil Régional de Haute-Normandie , Rouen	1 250
Mairie , Sotteville-lès-Rouen	650
Mairie , Saint-Etienne-du-Rouvray	622
Agglomération de Rouen Haute-Normandie , Rouen	609
Mairie , Le Grand-Quevilly	436
Mairie , Louviers	330
Mairie , Le Petit-Quevilly	305
Services publics	
Direction Départementale de la Sécurité Publique , Rouen	2 025
Caisse Régionale d'Assurance Maladie CRAM , Rouen Activités de sécurité sociale	1 131
Direction des Services Fiscaux de la Seine-Maritime , Rouen	1 046
Trésorerie Générale de la Seine-Maritime , Rouen	1 040
Groupement Départemental de la Gendarmerie , Rouen	997
Caisse Primaire d'Assurance Maladie CPAM , Rouen Activités de sécurité sociale	681
Direction Départementale de l'Équipement , Rouen	650
Rectorat , Rouen	500
Chambre de Commerce et d'Industrie de Rouen , Rouen	437
Mutualité de Seine-Maritime , Rouen	406
Caisse d'Allocations Familiales CAF , Rouen	370
Direction Interrégionale des Douanes , Rouen	330

¹ Les effectifs, donnés à titre indicatif, peuvent varier selon la source.

■ Les points de vente dans la zone d'emploi de Rouen

Nombre d'établissements au 01/01/2006	
Magasins non spécialisés	454
dont alimentation générale	211
supérettes	62
supermarchés	109
hypermarchés et grands magasins	18
Magasins de produits alimentaires	1 064
dont viande : boucherie, charcuterie	362
boulangerie, pâtisserie et revente	510

Nombre d'établissements au 01/01/2006	
Magasins de produits non alimentaires	2 785
dont pharmacie et parfumerie	337
habillement et textile	589
chaussures et maroquinerie	157
meubles et équipements du foyer	340
bricolage	104
livres, journaux et papeterie	195
sports et loisirs	90
fleurs	232
biens d'occasion	179
Vente hors magasin	920
dont sur les marchés	817

Services et Commerce

Le commerce de détail

■ Les marchés

En plus des magasins, les consommateurs ont accès à 114 marchés (sur les 238 ouverts en Haute-Normandie) répartis sur 65 communes et comportant près de 2 900 emplacements de commerce non sédentaire.



Services et Commerce

Le commerce de détail

Les 15 communes ayant le plus grand nombre d'emplacements cumulés dans la semaine

Rouen	620	Darnétal	100	Duclair	70
Sotteville-lès-Rouen	448	Pavilly	100	Val-de-Reuil	70
Louviers	155	Saint-Etienne-du-Rouvray	96	Bihorel	64
Buchy	150	Auffay	80	Canteleu	60
Le Petit-Quevilly	120	Caudebec-lès-Elbeuf	80	Pont-de-l'Arche	50

Jours du plus grand marché et nombre d'emplacements

Sotteville-lès-Rouen, Dimanche	250	Louviers, Samedi	140
Rouen (Place Saint-Marc), Dimanche	190	Rouen (Place Saint-Marc), Samedi	105
Sotteville-lès-Rouen, Jeudi	170	Darnétal, Dimanche	100
Buchy, Lundi	150	Saint-Etienne-du-Rouvray, Mercredi	90

Services et Commerce

Le commerce de détail

Services et Commerce

Le commerce de détail

■ La grande distribution¹

Type d'activité au 30/10/2007	Etablissements		Nombre de communes
	Nombre	Surface en m ²	
Grandes surfaces alimentaires	141	234 920	101
Hypermarchés (≥ 2 500 m ²)	18	109 281	17
Supermarchés	62	82 540	45
Maxidiscompteurs	59	42 049	37
Alimentaires spécialisés	2	1 050	2
Grandes surfaces non alimentaires	350	469 760	151
Bricolage et matériaux	54	98 349	28
Équipement du foyer	81	89 116	23
Stations services, autos motos, caravanes	50	76 914	20
Équipement de la personne	72	72 241	19
Jardinerie, animalerie	22	57 619	18
Autres types d'activités	13	22 655	10
Multispécialistes non alimentaires	24	17 588	15
Articles de sport	15	14 066	7
Biens culturels	9	12 495	6
Monde de l'enfant	10	8 717	5
Total	491	704 680	252

¹ Sous cette appellation, on regroupe les établissements ayant une surface de vente de 300 m² et plus.

Les centres commerciaux ¹ ≥ 10 000 m ²			
	m ²	Places de parking	Boutiques ²
Saint-Sever , Rouen	53 600	1 800	89
Carrefour , Barentin	32 630	2 750	64
Carrefour , Tourville-la-Rivière	30 781	2 300	60
Carrefour , Mont-Saint-Aignan	25 500	1 608	40
Centre Leclerc de l'Oison , Saint-Pierre-lès-Elbeuf	23 860	1 400	6
Docks 76³ , Rouen	20 184	1 050	45
Le Bois Cany , Le Grand-Quevilly	15 157	2 300	46
L'Espace du Palais , Rouen	12 000	1 121	24

¹ Galerie marchande + hypermarché.

² Boutiques exploitées dans la galerie au 01/10/2007.

³ Ouverture prévue en avril 2009.

Services et Commerce

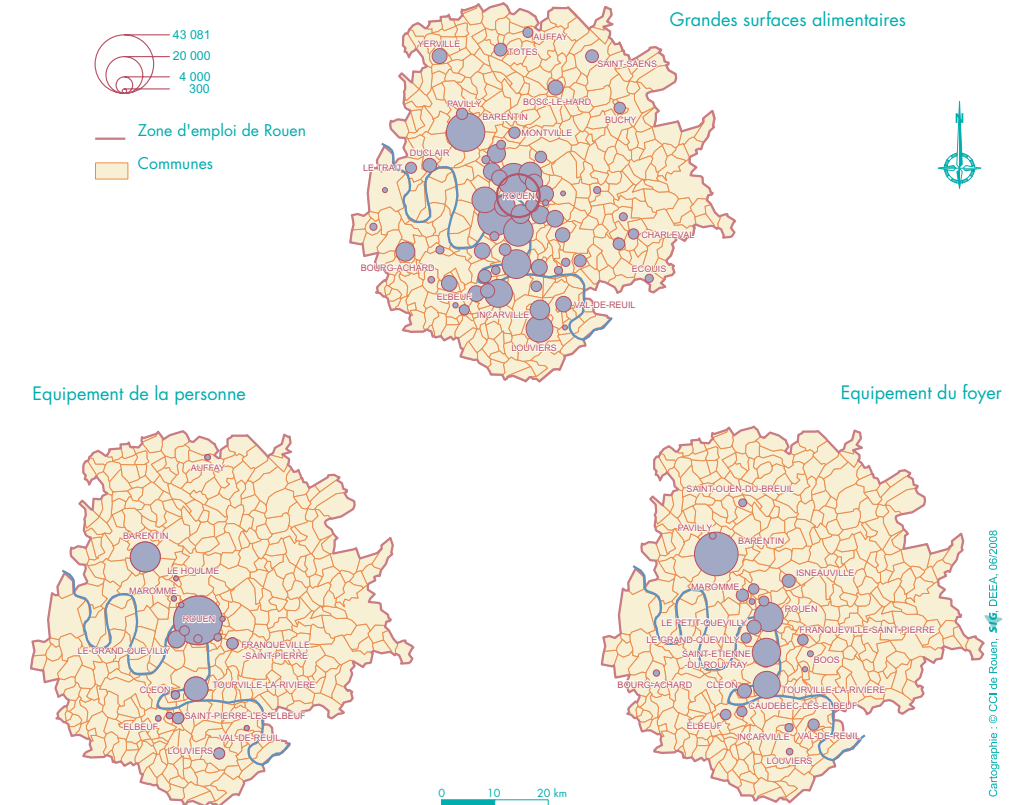
Le commerce de détail

Services et Commerce

Le commerce de détail

Commune	Etablissements		Surface en m ² consacrée à		
	Nombre	Surface m ²	alimentaire	équipement de la personne	équipement du foyer
Rouen	102	128 535	24 329	33 980	12 360
Barentin	62	93 847	18 529	12 902	27 626
Tourville-la-Rivière	37	66 062	10 400	8 171	10 649
Saint-Etienne-du-Rouvray	19	36 551	10 965	0	11 650
Le Grand-Quevilly	18	31 786	14 303	4 200	1 490
Saint-Pierre-lès-Elbeuf	11	25 733	9 825	1 840	0
Le Petit-Quevilly	17	23 138	5 350	1 346	2 943
Boos	7	20 424	2 625	0	510
Mont-Saint-Aignan	10	19 823	13 223	0	1 450
Isneauville	5	18 035	1 665	0	2 500
Louviers	13	17 303	9 066	1 750	650
Canteleu	10	17 124	8 321	0	0
Bois-Guillaume	9	13 584	6 486	0	0
Incarville	6	12 802	4 882	0	1 000
Le Mesnil-Esnard	6	12 603	4 035	780	0
Franqueville-Saint-Pierre	10	12 478	3 531	1 890	1 630
Val-de-Reuil	7	10 722	3 031	360	1 852

Surface des secteurs d'activité en m² par commune



	<10 salariés	10-49 salariés	≥ 50 salariés	Total
Intermédiaires du commerce de gros	388	9	0	397
Produits agricoles bruts	121	10	1	132
Produits alimentaires	89	31	4	124
Biens de consommation non alimentaires	173	39	6	218
Produits intermédiaires non agricoles	197	61	8	266
Equipements industriels	324	96	7	427
Autres commerces de gros	37	2	0	39
Total	1 329	248	26	1 603

Le Marché d'Intérêt National (MIN)

Sur un site de 20 hectares au cœur de l'agglomération, le MIN de Rouen, marché de gros alimentaire et parc logistique, s'affirme comme un pôle économique majeur pour la région normande (61 entreprises, 800 emplois et 235 millions d'euros de chiffre d'affaires).

Débouché direct pour les productions locales, centre d'échanges de produits alimentaires de toute provenance, le MIN garantit la pluralité des circuits de distribution, nécessaire au maintien du commerce de proximité.

Le MIN a engagé un programme d'investissements de 10 millions d'euros sur 5 ans, avec le soutien des collectivités locales et du FEDER¹, afin de mieux s'adapter aux exigences des consommateurs en matière de prix, qualité, fraîcheur et sécurité alimentaire.



En 2007, le MIN de Rouen a ouvert un nouvel espace horticole baptisé « Floremandie » sur 6 000 m² avec 6 entreprises de fleurs, plantes et accessoires.

Marchandises	Tonnes	Milliers d'€
Fruits et légumes	84 509	109 630
Produits de la mer	5 015	26 260
Produits alimentaires divers	-	35 882
Produits horticoles	-	17 747
Services et autres secteurs	-	45 629
Total	89 524	235 149

¹ Fonds Européen de Développement Régional.