

# LE SOMMAIRE DU **b.e** - DECEMBRE 2009

## ACTUALITÉ

- Nouveau départ : Avec son installation dans des locaux flambrants neufs à Rouen, France Télécom n'entend pas occulter les terribles événements récents, mais veut aussi se donner les conditions d'un nouveau départ. (article complet à lire)
- Le devenir de la TATP : Alors que le financement des Chambres de Commerce et d'Industrie fait débat, dans le cadre de la réforme de la taxe professionnelle, voici en 20 questions - réponses, tout ce qu'il faut savoir sur la façon dont fonctionne le réseau consulaire et les moyens dont il dispose. (article complet à lire)
- Soutenir l'espoir : L'opticien rouennais Le Lanchon soutient les efforts de l'association Vie et Espoir. (article complet à lire)
- Elbeuf en mouvement : C'est une agglo d'Elbeuf en pleine restructuration qui s'apprête à intégrer avec envie la CREA.

## LE BULLETIN DE L'ECONOMIE

- De l'eau dans le gaz : La contestation continue, mais le projet avance. Gaz de Normandie a présenté la version finale du terminal méthanier d'Antifer, qui verra le jour en 2015. (article complet à lire)
- Mauvais souffle : L'éolien prend du retard en Haute-Normandie. Les industriels regrettent les nombreux freins mis à son développement.
- Le tri porteur : Les Français sont de plus en plus motivés par la collecte sélective des déchets. Cela tombe bien, car les objectifs du Grenelle de l'Environnement sont très élevés.
- Devoir de mémoire : Le Centre d'Histoire Sociale défend le patrimoine industriel normand.
- Formation au chocolat : L'INBP, Institut National de la Boulangerie Pâtisserie, ouvre le 18 janvier prochain, à Rouen, une formation diplômante unique en France.
- APN s'implante au Maroc : L'entreprise d'Isneauville a utilisé le dispositif du V.I.E. (Volontariat International en Entreprise) pour mener à bien son projet au Maroc.
- En bref :
  - Opcalia mobilise.
  - Zéro charges.
  - Une monoplace à Dieppe.
  - Marché bio.
  - Souffrance au travail.
- Port et rail : La desserte ferroviaire des ports normands est en voie de modernisation.
- Situation handicapante : Les travailleurs handicapés sont eux aussi victimes de la crise. Tout autant que des préjugés.
- L'activité des pôles : Les pôles de compétitivité régionaux multiplient les actions et les partenariats. (article complet à lire)

- Apprendre le service : Opcalia, Agefos-PME et quatre organismes spécialisés (BD Conseil, Ceppic, Media Formation, Vakom) viennent de donner naissance à une offre de formation appelée «Esprit de Service», et centrée sur la relation client.
- La Poste se fait belle : La Poste va investir dans la région 1,2 M. d'euros en 2010 dans la modernisation des bureaux et l'amélioration de la qualité de service.
- Voyages en haute gastronomie : Anne & Cuisines, c'est un concept de chef à domicile. C'est surtout une formidable invitation à un voyage dans la haute gastronomie, dans l'invention culinaire, dans le talent et la découverte. (article complet à lire)

## LES ECHOS DU COMMERCE

- Concours «Les mots pour le dire» : Plumes en cuisine.
- Rouen - rue Martainville : Atelier 158 - bien dans sa tête.
- Bois-Guillaume - Institut Evanescence : L'esthétique éternelle.
- Osez la déco : L'espace apprivoisé. (article complet à lire)
- Les nouveaux commerçants du mois : 70 nouveaux établissements commerciaux recensés en octobre 2009.

## BE . MAG

- Mercedes-Benz : Au sommet de la Classe E.  
- SORTIR
- Couleur Café : L'essentiel est dans la tasse.
- Un Bec de qualité : A Valmont, le restaurant le Bec au Cauchois révèle les talents du jeune chef Pierre Caillet. (article complet à lire)
- Le «106», dans un an : Le chantier de la future salle «106» consacrée aux musiques actuelles de la communauté d'agglomération de Rouen est aujourd'hui à mi-chemin.

## CCI SERVICES

- Agenda CCI
- Procédures collectives
- Demandes d'emploi
- Annonces

## CRÉATION D'ENTREPRISE

- Vitrines76.com - l'annuaire virtuel : C'est un véritable centre commercial en ligne que propose Vitrines 76. (article complet à lire)

## DOSSIER = BANQUES ET ENTREPRISES

- Nouvelles banques : Christian Noyer, gouverneur général de la Banque de France, évoque les nouvelles relations entre les banques et les entreprises que doit entraîner la sortie de crise. (article complet à lire)
- Les nouveaux concepts bancaires : Digitales, e-personnelles et mobiles seront les banques de demain. Pourtant l'interaction des contextes à prendre en compte ajoute à la difficulté. (article complet à lire)
- L'exception bancaire française : Nathalie Janson, professeur associé en Economie et Finances internationales, Département Economie et Finances de Rouen Business School (Mont-St-Aignan) livre son analyse sur la crise qui a secoué le système financier mondial, et son regard. (article complet à lire)
- Les français et leur banque : L'IFOP a réalisé pour le compte de la Fédération Bancaire Française un sondage sur l'opinion que les français ont de leur banque.
- Le nouveau cadre juridique des paiements : Essentiel à l'instauration d'un marché unique des services de paiement en Europe, ce cadre régit les relations entre prestataires de paiement et utilisateurs.
- Relations tendues : Frais bancaires pour les particuliers, emprunts toxiques pour les collectivités. Les relations entre les banques et leurs clients ne sont pas toujours au beau fixe.
- Aider la création : Le CIC et le réseau Entreprendre parlent création d'une même voix.
- Les financements se poursuivent : Les banques françaises continuent de financer les projets de leurs clients particuliers et entreprises malgré un contexte économique difficile. (article complet à lire)
- Passerelle pour le micro-crédit : Le Crédit Agricole et l'Adie mettent leurs savoir-faire en commun pour soutenir le micro-crédit.
- «Sensibiliser à la Prévention» : Roland Rettien, juge consulaire honoraire et membre fondateur du projet de l'Association Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises (CIP) de Haute-Normandie, dont le rôle est de tirer la sonnette d'alarme quand il est encore temps.
- Les enjeux de la conformité : Face à la globalisation des pratiques et aux exigences législatives, les banques inventent leurs nouveaux métiers, et les formations qui vont avec. (article complet à lire)