

LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE RECRUTE
Au sein du service A2TI

LE (LA) Responsable des Délégations Territoriales

CONTEXTE :

Pour optimiser sa relation de proximité avec les 18 000 entreprises de sa circonscription, la CCI de Rouen a mis en place sur son territoire des « Délégations Territoriales » (DT) :

- 3 collaboratrices interviennent dans le cadre d'antennes décentralisées :
 - Saint-Valéry-en-Caux
 - Yvetot
 - Neufchâtel-en-Bray / Gournay-en-Bray
- 2 collaboratrices basées à la CCI de Rouen interviennent sur le territoire de l'agglomération rouennaise

Dans leur rôle de représentation et de promotion de la CCI de Rouen, les Délégations Territoriales travaillent en étroite collaboration avec les membres élus de la CCI de Rouen.

MISSIONS :

- Animer une équipe de 6 collaborateurs (5 collaboratrices DT et une assistante) :
 - Elaborer le plan d'actions annuel en cohérence avec les axes stratégiques de l'institution
 - définir et coordonner les actions terrain : visites en entreprises, permanences élus, clubs de dirigeants, réunions d'information, accueil de créateurs/repreneurs potentiels, rencontres partenaires et autres
 - veiller à la qualité, à la réactivité et à la pertinence des réponses apportées aux besoins exprimés
 - être le garant de l'interface avec les autres services de la CCI de Rouen concernant les suites à donner aux besoins clients identifiés par l'équipe
- Assurer des visites en entreprises, accompagner certains membres élus dans leurs interventions sur les territoires
- Etre en veille et alerter sur l'actualité des territoires impactant le contexte économique local
- Etre force de propositions vis-à-vis des entreprises et des partenaires
- Veiller à la qualité et à la pertinence du reporting auprès des membres élus de la CCI

de Rouen dans la relation avec les entreprises et les partenaires locaux

- Elaborer et suivre le budget de l'unité Délégations Territoriales
- Inscrire son action en cohérence avec la démarche qualité de l'unité certifiée ISO 9001

PROFIL :

- Bac+ 3 et expérience indispensable dans un organisme de développement économique
- Connaissance de l'entreprise et de son environnement
- Capacités managériales indispensables, capacités à motiver et convaincre
- Esprit d'initiative et capacité d'écoute
- Capacité à travailler en équipe et en réseau
- Capacités rédactionnelles

Poste statutaire à temps complet basé à la CCI Rouen.

Adresser lettre de candidature avec Curriculum Vitae et photo à :

recrutement@rouen.cci.fr

15 décembre 2011